



## **Verhaltensregeln Videokonferenz**

### **1. Einloggen**

Loggen Sie sich eine Viertelstunde vor Beginn des Meetings ein, damit Sie Zeit haben, die Technik zu checken und die Konferenz pünktlich beginnen kann.

Falls Sie vorhaben, Ihren Bildschirm zu teilen, achten Sie auf einen aufgeräumten Desktop und schliessen Sie andere Anwendungen, insbesondere Mail- und Kommunikationsprogramme.

### **2. Mikrofon**

Überprüfen Sie vor dem Meeting die Mikrofoneinstellung. Sprechen Sie deutlich und vergewissern Sie sich, dass Ihr Gegenüber Sie versteht. Schalten Sie Ihr Mikrofon auf Stumm, wenn Sie nicht sprechen, um unerwünschte Hintergrundgeräusche zu vermeiden.

### **3. Kamera**

Überprüfen Sie vor dem Meeting die Kameraeinstellung und wählen Sie mittels Abstands zur Kamera und Kamerawinkel den gewünschten Bildausschnitt.

Stellen Sie die Kamera auf Augenhöhe und schauen Sie Ihrem Gesprächspartner «in die Augen», das heisst, richten Sie den Blick immer mal wieder direkt in die Kamera.

### **4. Beleuchtung**

Sorgen Sie dafür, dass Sie ausreichend ausgeleuchtet sind, damit Ihr Gesicht erkennbar ist.

Setzen Sie sich nicht vor ein Fenster, sondern diesem gegenüber. Licht von oben oder unten kann unvorteilhafte Schatten aufs Gesicht werfen und ablenken.

### **5. Hintergrund**

Wählen Sie einen möglichst neutralen Hintergrund aus, der nicht mit Innenausstattungsdetails ablenkt. Decken Sie allenfalls den Hintergrund mit einem Paravent oder einem neutralen Tuch ab.

### **6. Störungen**

Vergewissern Sie sich, dass der Klingelton Ihres Handys und das Radio ausgeschaltet sind und schliessen Sie die Fenster.

Lassen Sie keine unbeteiligten Personen an den Meetings teilhaben. Insbesondere Untersuchungskurse und Kurse mit Feedback sind etwas sehr Persönliches und geht nur die Teilnehmenden des Kurses etwas an.

Informieren Sie Mitbewohner\*innen über die Videokonferenz und dass Sie in dieser Zeit nicht gestört werden möchten. Auch durchs Bild laufende Kinder oder Haustiere lenken ab.

### **7. Respekt**

Vermeiden Sie aus Respekt vor Ihren Gesprächspartnern, andere Dinge nebenher zu erledigen. Auch essen oder trinken zieht den Fokus vom eigentlichen Kursinhalt ab.

Von Respekt zeugt ebenfalls die Wahl einer adäquaten Kleidung.

### **8. Untersuchungskurse im Live-Streaming**

Wird ein Untersuchungskurs im Live-Streaming durchgeführt, so bestimmen Sie vor dem Kurs die optimale Position der Kamera, je nach Kurs auch für verschiedene Untersuchungspositionen (liegend, sitzend, stehend).

Achten Sie darauf, dass Sie selbst während der Untersuchung nicht vor der Kamera stehen, dass die Dozierenden Ihre Untersuchung sehen können.

Schalten Sie bei Kommunikationskursen Ihre Kamera und Ihr Mikrofon aus, wenn Sie während der Anamnese nur zuschauen.

Es ist allen Beteiligten untersagt, Gesprächs- und Untersuchungskurse aufzuzeichnen.

### **9. Abschluss**

Das Meeting darf erst verlassen werden, wenn die zuständigen Dozierenden den Kurs beenden.